



EMSER E.S.P.

"SI RECICLAMOS Y AHORRAMOS... TODOS GANAMOS"

PARA CUALQUIER RECLAMO DIRIJASE AL CENTRO DE ATENCIÓN

- OFICINA: Calle 4 Carrera 13 Esquina Piso 2
- Teléfonos: (098) 256 43 47 Ext 104 - Fax (098) 256 12 11
- contactenos@emseresp.com - pqr@emseresp.com

LINEAS DE EMERGENCIA: 310 200 6133

En esta factura se han cobrado los siguientes conceptos de tasas con destino a las autoridades ambientales.

LA TASA AMBIENTAL POR USO DE AGUAS: Contribuye a la preservación y protección de las fuentes de agua (ley 99 de 1993) - Acueducto

LA TASA AMBIENTAL RETRIBUTIVA: Contribuye a la descontaminación de las aguas residuales (ley 99 de 1993) - Alcantarillado

FACTORES DE SUBSIDIOS Y CONTRIBUCIONES VIGENTES PARA LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO, ALCANTARILLADO Y ASEO

Estrato	% Subsidio Cargo Fijo	% Subsidio Consumo m3	% Subsidio Servicio Aseo
Bajo - Bajo 1	- 50 %	- 50 %	- 50 %
Bajo 2	- 40 %	- 40 %	- 40 %
Medio Bajo 3	- 15 %	- 15 %	- 15 %
Estrato	% Aporte Cargo Fijo	% Aporte Consumo m3	% Aporte Servicio Aseo
Uso Comercial	+ 50 %	+ 50 %	+ 50 %
Uso Industrial	+ 30 %	+ 30 %	+ 30 %

El porcentaje de subsidios otorgados a los estratos 1, 2 y 3 se aplican sobre el consumo básico establecido por la CRA en M3, tanto para los servicios de Acueducto y Alcantarillado. El porcentaje de Contribuciones de los estratos comercial e industrial se aplican sobre el consu

Los Factores de Subsidios y Contribuciones de los servicios de Acueducto, Alcantarillado y Aseo son fijados por el Honorable Concejo Municipal del Líbano, Según el Acuerdo Municipal No. 011 del 20 de marzo de 2013, en cumplimiento del Artículo 2 de la ley 632 del 2000.

Señor Usuario:

El nuevo Código Penal en el Título VIII. Delitos contra el patrimonio económico, capítulo sexto, de las defraudaciones. Tipifico en el artículo 256 la defraudación de fluido haciendo extensivo el paratipo penal previsto en el artículo 140 de la ley 142 de 1994 a todos los demás servicios públicos domiciliarios, en los siguientes términos: "El que mediante cualquier mecanismo clandestino o alterando los sistemas de control o aparatos contadores, se apropie de energía eléctrica, agua, gas natural o señal de telecomunicaciones, en perjuicio ajeno, incurrirá en prisión de uno (1) a cuatro (4) años y en multa de (1) a cien (100) salarios mínimos legales mensuales vigentes

La empresa podrá ordenar la suspensión del servicio de acueducto por:

- El no pago oportuno de los servicios públicos o de otras deudas con la empresa por concepto de los mismos.
- No permitir la inspección de las instalaciones interiores o la lectura de los micromedidores.
- Hacer conexiones fraudulentas o sin autorizaciones de la empresa.
- Dañar o retirar el equipo de medida, romper los sellos de los micromedidores
- Esta prohibido a los suscriptores reconectar un servicio que haya sido suspendido.
- Dar al servicio Publico domiciliario un uso distinto al declarado o convenido con la empresa (Lavado de vehículos o motocicletas en las vías publicas)

Para tener en cuenta

- Las reconexiones a que hubiere lugar en aquellos servicios suspendidos se harán dentro de los dos (2) días hábiles siguientes al pago total o acuerdo de pago.
 - Si no recibe factura, favor reclamarla en nuestras oficinas, el hecho de no recibirla no lo exonera de la obligación de pago.
- Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios Resoluciones No 07 y 14 de 1996 - Artículo 32 Ley 142 de 1994

MEDIOS DE PAGO AUTORIZADOS - FÁCILES Y SEGUROS

A Nivel Nacional

Sucursales Bancarias



Bancolombia

Corresponsales Bancarios



Bancolombia

Electrónicos Internet

A través de la pagina web

www.grupobancolombia.com

A Nivel Nacional

- APRECIADO USUARIO: Si cancela su factura después de las 4:00 pm, este pago sera aplicado el día hábil siguiente.

Recomendaciones Importantes



Cuando usted no realice el pago de una o mas facturas se suspenderá el servicio y se cobrara el valor de reconexión en el mes siguiente. Si esta factura no es cancelada en las fechas indicadas, la empresa tomará las medidas del caso y se incluirá su valor en la siguiente. Esta factura no sera valida sin el sello de cancelado o reporte de pago.

Solucione usted mismo sus reclamos relacionados con el consumo



Revise su consumo mensual. En el momento de entrega de este recibo, verifique que la lectura del medidor este por encima o igual a la lectura actual registrada en esta factura. Si considera que hay un error de lectura, anote en su factura la lectura que registra el medidor y presente su inquietud en la Oficina de Atención al Usuario. Recuerde que para presentar un reclamo no es necesario cancelar previamente esta factura. Las tarifas aplicadas son establecidas por la Comisión Reguladora de Agua Potable - CRA

Para tener en cuenta



Calculo de Consumo de Acueducto. Para calcular el consumo del periodo, se debe hallar la diferencia entre la lectura actual y la lectura anterior.
Detección de Fugas, al terminar el consumo de agua, cierre la llave de paso en el registro y tome la lectura del micromedidor. Al día siguiente tome nuevamente la lectura y si ésta diferente es probable que exista un fuga interna de agua. Solicite una revisión en la Oficina de Atención al Usuario. Calle 4 carrera 13 esquina piso 2 Tel: (098) 256 43 53 Ext 104



SON SOLIDARIOS EN LAS OBLIGACIONES Y DERECHOS ADQUIRIDOS EN EL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS: EL PROPIETARIO O POSEEDOR DEL INMUEBLE, SUSCRIPTOR O USUARIO Ley 689/2000 - Artículo 18 Ley 142/1994. LA SEGURIDAD Y EL MANTENIMIENTO DE LAS INSTALACIONES Y ACOMETIDAS INTERNAS ES RESPONSABILIDAD ABSOLUTA Y SOLIDARIA D EL PROPIETARIO, POSEEDOR, SUSCRIPTOR O USUARIO DE LA RED - Artículo 132 Ley142/1994.



Comparendo Ambiental

El Honorable Concejo Municipal, mediante el Acuerdo No. 009 del 28 de mayo de 2009 y en cumplimiento de la Ley 1259 de 2008, instauro y reglamento el Comparendo Ambiental en todo el Municipio del Líbano Tolima. Cuya aplicación sera competencia del señor Alcalde, quien podra delegar en el Secretario General y del Interior y/o en el Inspector Municipal de Policía la aplicación de las mencionadas sanciones.

Para EMSER E.S.P. nuestros usuarios están primero. Lo invitamos a conocer nuestra pagina web



www.emseresp.com y obtenga toda la informacion relacionada

con la prestación de los servicios públicos domiciliarios en la zona urbana del Municipio del Líbano Tolima

CONSULTE E IMPRIMA SU FACTURA Y PAGUE SOLO EN SITIOS AUTORIZADOS

ESPACIO PARA TIMBRE Y REGISTRO BANCO